



# Synergos® Lehrinstitut Leistungsangebot NLP 2008

## Unser Ziel

fokussiert Ihre speziellen Bedürfnisse – wir beraten Sie gern und stellen im Trainings- und Coaching Bereich ein individuelles Konzept für Sie zusammen, praxisnah und lebendig. Wir helfen Ihnen die Potenziale Ihrer Mitarbeiter zu entdecken und zu nutzen.

## 1 Fortbildungen NLP

Das Synergos® Lehrinstitut bietet qualifizierte, zertifizierte Abschlüsse im Career Development für einzelne Mitarbeiter / Führungskräfte an:



- ⇒ **Kommunikationsmanager, Praktiker DVNLP**
- ⇒ **Changemanager, Master DVNLP**
- ⇒ **Die Trainerausbildung DVNLP**

## DVNLP

Alle NLP-Seminare werden nach den Gütekriterien der  DVNLP (Deutscher Verband für NLP) durchgeführt und entsprechend zertifiziert. Das Zertifikat berechtigt weltweit zur Teilnahme an ergänzenden NLP-Veranstaltungen.

Das Neurolinguistische Programmieren (NLP) ist eine Sammlung hoch-effektiver Kommunikationswerkzeuge und Strategien, die seit den 60er Jahren laufend ergänzt und verfeinert wurden. Heute werden in professionellen Bereichen menschlicher Kommunikation (Mitarbeiterführung, Motivation, Coaching, Verkauf etc.) Grundkenntnisse und Fähigkeiten des NLP erwartet. Viele Personalentwicklungskonzepte haben das NLP assimiliert.-

## Curricula

### 1 Kommunikationsmanager, Practitioner

#### Modul 1 Selbstmanagement

- Verbesserung der Selbstwahrnehmung
- Individuelle Denk-, Verhaltens- und Kommunikationsmuster
- Rolle(n) und Identität
- Werte und Motivation
- Die innere Haltung
- Der innere „Faire Zeuge“

#### Modul 2 Kontakt und Kommunikation im Arbeitsfeld

- Abgleich Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Nonverbale Zeichen der Kommunikation erkennen
- Rolle und Rollenerwartungen
- Kontakt herstellen und halten
- Aktiv zuhören, präzise nachfragen
- Fragetechniken
- Suggestive Sprachmuster
- Weiterarbeit an der eigenen Präsentation

## **Modul 3      Selbststeuerung**

- Die eigene Handlungstrategie erkennen und verbessern
- Visionen entwickeln, Ziele, Maßnahmen definieren
- Lösungsschritte vom IST zum SOLL
- Modell und Skills in der Ziel- und Lösungsorientierung
- Die eigene Kreativität erkennen und nutzen
- Ökologisch denken

## **Modul 4      Köder und Fallen in der Kommunikation**

- Selektive Wahrnehmung
- Prämissen für das Denken, Fühlen, Handeln im Netzwerk Hirn
- Filter der individuellen Wahrnehmung erkennen und nutzen
- Vorannahmen – Bewertungen und ihre Bedeutung in der Kommunikation
- Rechts- und Linkshemisphärisches Verhalten
- Individuelle Konfliktprogrammierung??
- Tiefen und Oberflächenstruktur der Sprache
- Effiziente Kommunikation

## **Modul 5      Unentdeckte Potenziale nutzen**

- Die Macht der Sprache auf Inhalts- und Beziehungsebene
- Denkblockaden überwinden (reframing)
- Visualisieren
- Rhetorische Tipps und Tricks
- Sprachmuster erkennen (Eskalation, De-eskalation, Stressmuster )

## **Modul 6      Abschlussaufgaben**

- Die eigene „rote Linie“ nehmen
- Präsentation der gestellten Aufgabe und Live-Supervision
- Schriftliches Kolloquium
- Abschlussfeedback

## 2 Change Manager, Master

### Modul 1 Leadership

- Führungsstile / situatives Führen
- „Wollen und Können“, Mitarbeitermotivation und Führung
- Sozialkompetenz versus Positionierung/Hierarchie
- Kreativität/Innovation versus Struktur/Planung
- Mitarbeitergespräche, Feedback gekonnt verpacken
- Zielvereinbarungen: kurz, konkret, klar
- Hard and soft skills / measurement improvement

### Modul 2 Konfliktlösung

- Analyse: Sach-, Beziehungs-, Werte-, Ressourcen-, Zielkonflikt?
- Spannungen, Mobbing, Konflikte: Symptomerkennung
- Konfliktspirale: erkennen-benennen-lösen
- Konsens und Kompromiss
- Konfliktmoderation? Mediation? Konfliktmanagement?
- Psycho-Logisches Know-How
- Modelle der Konfliktlösung

### Modul 3 Teamführung

- Modelle: Analyse der Betriebstemperatur, Teamuhr, Soziogramm, etc.
- Interventionen
- Teamrollen (offene und heimliche Positionierung)
- Teamregeln (offene und heimliche Agenda)
- Teamspiele (Abhängigkeitsspiele)
- Veränderungskurve
- Interventionen (Modelle und Methoden)

### Modul 4 Systemische Prinzipien

- Kommunikation und Beziehung in Systemen
- Netzwerkdenken

- Störungen / Dysregulation / Wechselwirkungen
- Zirkuläres Fragen
- Provokation und Konfrontation
- Systemdynamische Aufstellungen

## **Modul 5 Die persönliche Kompetenzentwicklung**

- Bewusste und unbewusste Kompetenzen
- Lebensskript und Sinn
- Ziele
- Verhaltensprogramme neu schreiben
- Lebensbalance und Hygiene
- Lernen am Modell
- Auswahl der Masterarbeit

## **Modul 6 Vorstellen der Masterarbeiten und Live Supervision**

- Präsentation der Masterarbeit
- Schriftliches Kolloquium
- Abschlussfeedback

## **3 Trainer DVNLP**

### **1 Rahmenbedingungen**

1. Die Trainerausbildung hat 9 Module von je zwei Tagen (Gesamt 18 Tage)
2. Sie schließt mit einer schriftlichen sowie einer mündlichen Prüfung und einer Live Supervision
3. Die Teilnahme an allen Tagen ist verpflichtend. Einzelne Module können nachgeholt werden
4. Die Ausbildung wird von drei Lehrtrainern begleitet, von denen einer immer anwesend sein muss

5. Zusätzlich kann eine Assistenzleitung mitgebracht werden
6. Das Zertifikat entspricht den qualitativen Standards des Dachverbandes DVNLP

## 2 Kriterien für die Evaluierung und Zertifizierung

### Fähigkeiten des Trainers:

- ⇒ Kontaktfähigkeit
- ⇒ Fähigkeit zur Demonstration und zum Erklären von Techniken und Inhalten
- ⇒ Flexibler Wechsel zwischen Form und Inhalt
- ⇒ Professionelles Selbst-Management
- ⇒ Emotionale Stabilität
- ⇒ Stress –Resistenz
- ⇒ Kompromiss- und Entscheidungsfähigkeit
- ⇒ Methodenkompetenz
- ⇒ Fachkompetenz
- ⇒ Gruppenprozesse wahrnehmen und Ressourcen orientiert steuern
- ⇒ Kompetenz in Gruppenführung
- ⇒ Konfliktmanagement
- ⇒ Kenntnisse psychologischer Konzepte, psychotherapeutischer Methoden und gängiger Kommunikationsmodelle

## 3 Inhalte

### 3.1 Fachwissen über Trainingstheorien, Methoden, ...

- ⇒ Strukturmodelle / Präsentationsformate: Trainings-, Seminar-, Übungsdesign, Dramaturgie und Aufbau von Trainings
- ⇒ PR und Marketing-Konzepte für Trainer

### **3.2 Fachwissen hinsichtlich der Trainingsinhalte**

- ⇒ Grundlagen Psychologie, Grundlagen System-, Kommunikations-, und Lerntheorie
- ⇒ Training im Business Kontext
- ⇒ Zielgruppen- und Sachanalyse
- ⇒ Auftragsanalyse
- ⇒ Ergebnissicherung

### **3.3 Trainerpersönlichkeit**

- ⇒ Rolle als Trainer => Selbstverständnis, Führungsstil, Sozialkompetenz
- ⇒ Präsentationsfähigkeit: Gebrauch der Stimme, Mimik, Körpersprache, nonverbale Führungskompetenz, Modellverhalten
- ⇒ Rhetorik, Stimme, Gestik, Mimik, Haltung, Präsentation
- ⇒ Trainerethos, persönliche Mission und Vision
- ⇒ Selbstüberprüfung als immanenter Bestandteil eines professionellen Handelns und der eigenen Psychohygiene

### **3.4 Sozial- und Führungskompetenz in der Gruppenleitung**

- ⇒ Selbstorganisation in Gruppen
- ⇒ Gruppenprozesse als Lernfaktoren
- ⇒ Kontakt mit Gruppen, Beobachtungstraining
- ⇒ Steuerung der Gruppendynamik
- ⇒ Souveräner Umgang mit schwierigen Teilnehmern
- ⇒ Verständnis für systemische Zusammenhänge (Arbeit, Familie, Gesellschaft)
- ⇒ Konfliktmanagement, Mediation
- ⇒ Umgang mit schwierigen Situationen
- ⇒ Unterschiedliche Lernstile
- ⇒ Prozess Moderation

### **3.5 Wahl der Lehrmethoden**

- ⇒ Moderation von Ziel- und Ergebnisbestimmung, Informationssammlung
- ⇒ Vorbereitung von Demonstrationen

- ⇒ Vortrag, Techniken des Dialogprozesses
- ⇒ Plenums Runden, Kleingruppenformate
- ⇒ Demonstration und Gruppenaktivitäten
- ⇒ Einsatz von Humor, Provokation, Metaphern (Visualisierung)
- ⇒ Motivation / Lernzustände (gegenwärtiger Zustand, Erwartungen, Ressourcen, Übungen)

#### 4. Lehrtrainer

##### **Wir über uns: Die Zertifizierung läuft über die NLP Trainer-Akademie, Fulda**

Wir bieten zum einen langjährige Erfahrungen aus der Praxis in Training – Coaching - Beratung im Business und vor allem im Sales Bereich der pharmazeutischen Industrie. Zusätzlich basiert unser Wissen auf langjährigen, erfolgreichen Erfahrungen im Fortbildungsbereich für Ärzte, Pädagogen, Psychologen in Hamburg.

Elisabeth Kühne

Pädagogin und Psychotherapeutin, Lehrtrainerin (DVNLP), und Lehrcoach (ECA), Mediatorin (GSK), Leitung des Synergos® Lehrinstituts, Hamburg

Dr. Anders Seim

Arzt, Lehrtrainer und Lehrcoach (DVNLP), Unternehmensberater, Inhaber der Process-Management-Consulting AG, Saarbrücken

Iris Seim

Psychologin, Lehrtrainerin und Lehrcoach (DVNLP), Unternehmensberaterin, Inhaberin der Process-Management-Consulting AG, Saarbrücken

Dr. Pushkar Happ

Kommunikationstrainer, Leitung der NLP-Akademie Fulda, DANLP

## Termine

### 1 NLP Praktiker Kurs / Fortbildung zum Kommunikationsmanager

<b>Termine</b>	18.-19. Oktober 2008 15.-16. November 2008 17.-18. Januar 2009 14.-15. Februar 2009 14.-15. März 2009 25.-26. April 2009 09.-10. Mai 2009 13.-14. Juni 2009 11.-12. Juli 2009 Einstieg ist jederzeit möglich Supervisionstermine (3 Tage) werden individuell abgesprochen
<b>Dauer</b>	9 Wochenenden (144 UStd zusätzlich 24 UStd Supervision)
<b>Zeiten</b>	09.00-17.00
<b>Ort</b>	Wensenbalken 54a, 22359 Hamburg-Volksdorf
<b>Leitung</b>	NN
<b>Co - Leitung</b>	Isabel Schürmann, Master (DVNLP), Coach und Synergos Trainer
<b>Voraussetzung</b>	
<b>Kosten</b>	EUR 1800,00 (100,00 pro Tag) zzgl MWSt 19% : EUR 342,00 GESAMT: EUR 2142,00
<b>Inhalte</b>	s. Curriculum
<b>Zertifizierung</b>	nach dem erfolgreichem Abschluss von einem ⇒ Kolloquium ⇒ Nachweis über die Teilnahme an allen Veranstaltungen

*Studenten und Azubis zahlen die Hälfte!*

## Termine

### 2 NLP Master Kurs / Fortbildung zum Change Manager

<b>Termine</b>	18.-19. Oktober 2008 15.-16. November 2008 17.-18. Januar 2009 14.-15. Februar 2009 14.-15. März 2009 25.-26. April 2009 09.-10. Mai 2009 13.-14. Juni 2009 11.-12. Juli 2009 Einstieg ist jederzeit möglich Supervisionstermine (3 Tage) werden individuell abgesprochen
<b>Dauer</b>	9 Wochenenden (144 UStd zusätzlich 24 UStd Supervision)
<b>Zeiten</b>	09.00-17.00
<b>Ort</b>	Wensenbalken 54a, 22359 Hamburg-Volksdorf
<b>Leitung</b>	NN
<b>Co - Leitung</b>	Isabel Schürmann, Master (DVNLP), Coach und Synergos Trainer
<b>Voraussetzung</b>	
<b>Kosten</b>	EUR 1800,00 (100,00 pro Tag) zzgl MWSt 19% : EUR 342,00 GESAMT: EUR 2142,00
<b>Inhalte</b>	s. Curriculum
<b>Zertifizierung</b>	nach dem erfolgreichem Abschluss von einem ⇒ Kolloquium ⇒ Präsentation der schriftlichen Arbeit ⇒ Nachweis über die Teilnahme an allen Veranstaltungen



*Studenten und Azubis zahlen die Hälfte!*

## Termine

### 3 NLP Trainer

<b>Termine</b>	18.-19. Oktober 2008 15.-16. November 2008 17.-18. Januar 2009 14.-15. Februar 2009 14.-15. März 2009 25.-26. April 2009 09.-10. Mai 2009 13.-14. Juni 2009 11.-12. Juli 2009 Einstieg ist jederzeit möglich Supervisionstermine (3 Tage) werden individuell abgesprochen
<b>Dauer</b>	9 Wochenenden (144 UStd zusätzlich 24 UStd Supervision)
<b>Zeiten</b>	09.00-17.00
<b>Ort</b>	Wensenbalken 54a, 22359 Hamburg-Volksdorf
<b>Leitung</b>	NN
<b>Co - Leitung</b>	NN
<b>Voraussetzung</b>	NLP Praktiker und Master Kurs wiederholt
<b>Kosten</b>	EUR 1800,00 (100,00 pro Tag) zzgl MWSt 19% : EUR 342,00  GESAMT: EUR 2142,00
<b>Inhalte</b>	s. Curriculum
<b>Zertifizierung</b>	nach dem erfolgreichem Abschluss von einem <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ Kolloquium</li> <li>⇒ Präsentation</li> <li>⇒ Einreichen der schriftlichen Arbeit</li> <li>⇒ Nachweis über die Teilnahme an allen Veranstaltungen</li> </ul>

*Studenten und Azubis zahlen die Hälfte!*

## Geschäftsbedingungen des Synergos® Lehrinstituts

### 1.1 Voraussetzung und Zulassung zur Fortbildung

Die Fortbildung zum Coach setzt psychosoziale Kompetenz voraus. Diese Kompetenz kann in unserem Institut durch folgende Kurse erworben werden:

- NLP
- Kommunikationstraining

Die Kurse können auch nach der Fortbildung zum Coach durchgeführt werden. Das Zertifikat wird in diesem Fall so lange zurückgehalten. Sollten andere Qualifikationen in dieser Hinsicht vorliegen, wird in einem Einzelgespräch über die Anerkennung beraten.

Die Seminarleitung ist zur Durchführung der im Curriculum vorgesehenen Seminare und Veranstaltungen gemäß der Instituts- Richtlinien verpflichtet.

### 1.2 Gruppengröße

Die Gruppengröße beträgt mindestens 12 Personen und maximal 16 Personen – plus Assistenten.

### 1.3 Voraussetzung für den Fortbildungsabschluss

Eine regelmäßige und erfolgreiche Teilnahme an allen erforderlichen Veranstaltungen ist die Voraussetzung für den Fortbildungsabschluss. Ist im Ausnahmefall eine Teilnahme an einzelnen Veranstaltungen nicht möglich, so kann das Versäumte nachgeholt werden.

### 1.4 Gebühren für die Fortbildung

Die Gebühren für die Kurse betragen lt. Richtlinien zur Zeit:

EUR 1800,00 zzgl. MWSt 19% EUR 342,00

### **GESAMT EUR 2142,00.**

Die Kosten für die einzelnen Module sind vor Kursbeginn zu entrichten. Jedes Modul umfasst 2 Tage, der Tagessatz beträgt EUR 100,00 zzgl. MWSt 19%

### **Gesamtkosten pro Modul EUR 238,00**

Reagiert ein/e TeilnehmerIn auf eine Mahnung nicht, so ist das Synergos® Lehrinstitut zur sofortigen fristlosen Kündigung berechtigt.

Die Kosten für Seminarunterbringung und Verpflegung sind nicht Bestandteile der Fortbildungskosten, diese sind von den TeilnehmerInnen direkt zu zahlen. Ausfallkosten für Seminarunterbringung und Verpflegung sind von den TeilnehmerInnen zu tragen, sofern eine Abmeldung nicht vier Wochen vor dem Seminartermin erfolgt.

### **1.5 Rücktrittsbedingungen**

Ein Rücktritt ist innerhalb angemessener Frist, mindestens bis sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn unentgeltlich möglich. Eine geringfügige Bearbeitungsgebühr von Euro 25.00 kann erhoben werden.

Bei späterem Rücktritt kann eine Entschädigung von Euro 100.00 erhoben werden.

### **1.6 Kündigung**

Liegen wichtige Gründe vor, so kann jederzeit von beiden Seiten gekündigt werden. Bei längerfristigen Veranstaltungen ist die Kündigung mit einer Kündigungsfrist von sechs Wochen zum Quartalsende möglich.

### **1.7 Frei gewordene Fortbildungsplätze**

Ein frei gewordener Fortbildungsplatz kann durch die Kursleitung neu besetzt werden, sofern es sich bei dem/der KandidatIn um eine Person mit etwa den gleichen Fortbildungsvoraussetzungen wie in der Gruppe vorhanden, handelt.

### **1.8 Erklärung durch die/den TeilnehmerIn**

Durch diese Geschäftsbedingungen und die Richtlinien des Synergos® Lehrinstituts ist die/der TeilnehmerIn umfassend und ausreichend über Bedingungen, Ziel, Inhalt und Form der Fortbildung informiert worden.

### **1.9 Datenschutz**

Das Synergos® Lehrinstitut verpflichtet sich zur strikten Einhaltung des Datenschutzes aller persönlicher Daten. Die Daten werden nur im internen Umgang benutzt und an Dritte nicht weitergegeben.

### **1.10 Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz des Instituts.

---

## Kontakt



**Synergos® GmbH, Lehrinstitut  
“Training-Coaching-Beratung”**

**Elisabeth Kühne (GF)**

Pädagogin und Psychotherapeutin  
(KJP), Lehrcoach (ECA), Lehrtrainerin  
(DVNLP), Mediatorin (GSK)

Wensenbalken 54a  
22359 Hamburg  
Fon 040-695 42 32  
Fax 040-696 45 117  
Mobil 0171-47 27 020  
E-Mail [info@synergos-testing.de](mailto:info@synergos-testing.de)  
[www.synergos-testing.de](http://www.synergos-testing.de)

Hamburg HRB 93125  
USt. Id. Nr. 09/890/Wvl

**Anmeldeformular**

Hiermit melde ich mich verbindlich zu folgendem Kurs an:

**NLP ..... Ausbildung**

Hamburg, .....

Ich habe die Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen.

Name:.....

Strasse:.....

Postleitzahl / Ort.....

Telefon.....

Fax.....

Email.....

Unterschrift:

Ort/Datum.....

**Bankverbindung:**

Synergos GmbH

Stichwort: Coaching AB Hamburg

Hypovereinsbank  
Kto 601 457 130  
Blz 670 201 90

## Anmeldung

Die Anmeldungen zu den Kursen erfolgen schriftlich und sind verbindlich. Sie können

- per e-mail vorgenommen werden: [info@synergos-testing.de](mailto:info@synergos-testing.de)
- per Fax: 040-696 45 117
- per Post: Synergos® GmbH, Elisabeth Kühne, Wensenbalken 54a, 22359 Hamburg

Der Rücktritt ist bis zu 6 Wochen vor Beginn kostenlos möglich. Danach werden Bearbeitungsgebühren von € 100,- erhoben. Die Kursgebühr von 238,00 € muss **vor** jedem Modul bezahlt sein. Gesamtsumme pro Kurs: **2142,00**

Synergos® Lehrinstitut

Hypovereinsbank

Konto 601 457 130

BLZ 670 201 90

Stichwort: Weiterbildung NLP

**Anmeldeformular**

---

Name.....

Adresse.....

Telefon, Fax, e-mail.....

Hiermit melde ich mich verbindlich zu der folgenden Weiterbildung an. Bitte unterstreichen Sie Ihren Kurs.

- **Kommunikationsmanager, Practitioner DVNLP**
- **Change Manager, Master DVNLP**
- **Trainer DVNLP**

Die Kursgebühren überweise ich vor Kursbeginn auf das o.g. Konto

Ort, Datum..... Unterschrift.....