

PARLA®-Trainings

Erfolgreich beraten

Interessen erkennen und Ziele erreichen

Ziele

Ein strukturiertes Gespräch ist in einer Beratung Ihr Erfolgsfaktor. Nur so können Sie eine Aufgabe lösen, ein Projekt zum Ziel führen oder für ein Problem eine Lösung finden. Entscheidend ist es auch, sich in den Gesprächspartner hineinzusetzen, um sein Anliegen besser verstehen zu können. Je besser Sie in der Lage sind, die Perspektive Ihres Gesprächspartners nachzuvollziehen, umso gezielter können Sie die Beratung durchführen. In diesem Training erlernen Sie, methodisch eine Beratung zu führen und fachliche und zwischenmenschliche Probleme zu analysieren und zu lösen.

Ihr Nutzen

In diesem Training erlernen Sie eine Beratungsmethode, die Sie in der Praxis selbst anwenden können. Sie erlangen Sicherheit im Kundengespräch, verbunden mit einem sicheren und selbstbewussten Auftreten. Sie erhalten Klarheit über Zusammenhänge und deren Auswirkungen in der Kommunikation mit Ihrem Gesprächspartner. Dieses Training bietet Ihnen die Möglichkeit Ihre Beratungskompetenz zu reflektieren und zu optimieren. Sie werden innerhalb des Trainings komplexe Praxisbeispiele bearbeiten und qualifiziertes und individuelles Feedback erhalten und so den Praxistransfer herstellen.

Inhalte

- Praktische Grundlagen der Kommunikationspsychologie
- Methoden strukturierter Gesprächsführung sicher anwenden
- Aufbau einer strukturierten Beratung
- Schwierige Beratungssituationen partnerschaftlich und lösungsorientiert klären
- Wirksame Unterscheidung zwischen Sach- und Beziehungsebene
- Argumente und Gegenargumente sicher finden und wirkungsvoll argumentieren
- Selbst- und Fremdbildabgleich

Methoden

Das Training basiert auf der Methode des entdeckenden und erlebnisorientierten Lernens und Übens. Praktische Übungen dienen der Erarbeitung und Vertiefung sowie Anwendung theoretischer Grundprinzipien.

Trainerin

Dorothee Fedorko, Dipl. Betriebswirtin Medien- & Kommunikationswirtschaft, Sprecherzieherin/ Sprechwissenschaftlerin, MA Univ.

- geb. 1980, Wohnort: Heidelberg
- seit 2010 Expertin für Rhetorik, Gesprächsführung und Moderation
- Master of Arts in Speechcommunication and Rhetoric, Universität Regensburg (2010)
- Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Sprechwissenschaft und Sprecherziehung (DGSS)



PARLA



PARLA
INTERNATIONAL



EXECUTIVE
COACHING

Datum

auf Anfrage

Ort

auf Anfrage

Dauer

auf Anfrage

Trainerin



Dorothee Fedorko

Teilnehmeranzahl

max. 8 Teilnehmer/innen

Investition

nach Vereinbarung

Zielgruppe

auf Sie abgestimmt